

REGOLAMENTO “FIDELITY CARD”

PREMESSA

La Fidelity Card di Rapideat (di seguito RCARD) è la carta fedeltà rilasciata dalla Rapideat Srl con sede legale in Quart- Località Teppe,24 11020 – CF/P.IVA 01238750077 , che può essere rilasciata attraverso l’ applicazione App/Web di Rapideat, fruibile anche attraverso apparati smartphone.

La Rapideat con la fidelity card intende premiare i Clienti affezionati al servizio, offrendo l’opportunità di usufruire di sconti, vantaggi esclusivi attraverso l’utilizzo della RCARD; in particolare Rapideat consente di accumulare punti che si possono convertire in vantaggi in termini di sconti sull’acquisto di beni o servizi presenti sul sito www.rapideat.it

Rapideat S.r.l. si riserva il diritto di modificare periodicamente, anche parzialmente, le presenti condizioni, e le relative modifiche entreranno in vigore subito la loro pubblicazione sul sito www.rapideat.it.

Nel caso in cui il Cliente/Destinataro non accetti le modifiche apportate, avrà la facoltà di cancellare la propria registrazione dal programma; resta inteso che tale facoltà potrà esercitarla in ogni momento, inviando un’email a rapideat.assistenza@gmail.com.

L’utilizzo della Fidelity Card, dopo l’entrata in vigore delle modifiche, comporta comunque l’accettazione, per fatti concludenti, delle modifiche apportate.

La Rapideat S.r.l. si riserva anche il diritto di sospendere, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento, il presente programma di fedeltà, senza che il Cliente nulla possa lamentare in proposito (fermo solo il rispetto dei diritti già acquisiti dai partecipanti a quel momento), dandone comunicazione sul proprio sito internet www.rapideat.it o App. Il presente Regolamento è sempre disponibile per la consultazione all'indirizzo www.rapideat.it - fidelity card

DESTINATARI

Potranno richiedere la RCARD, tutte le persone fisiche, maggiorenni e qualificabili quali consumatori ai sensi del D. lgs. n. 206/2005.

RILASCIO E ATTIVAZIONE

La RCARD è gratuita e viene rilasciata solo ai Clienti aderenti al programma fedeltà. Per attivare la RCARD il Cliente dovrà compilare correttamente il form di registrazione presente sul portale/app www.rapideat.it Il Cliente può accedere al programma fedeltà anche tramite download gratuito dell’APP APIDEAT dall’Apple Store e da Google Play. Una volta scaricata, seguendo le istruzioni presenti nella licenza d’uso, il Cliente potrà accedere al programma fedeltà tramite l’icona fidelity e la compilazione del form di registrazione. Al fine di consentire la corretta gestione operativa della RCARD è essenziale e indispensabile il rilascio dei

dati anagrafici e dell'indirizzo e-mail da parte del Cliente ciò al fine di consentire l'erogazione dei vantaggi connessi alla CARD.

I dati forniti dal titolare della RCARD saranno trattati da RAPIDEAT S.r.l. conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation – GDPR – Regolamento Europeo n. 679/16) come specificato nell'apposita Informativa fornita.

E' previsto il possesso di un'unica RCARD attiva per Cliente. Nel caso in cui RAPIDEAT venisse a conoscenza del fatto che il Cliente è in possesso di più di una RCARD attiva, sarà sua discrezione disattivarle tutte o procedere eventualmente all'accorpamento delle stesse.

Il codice presente sulla RCARD corrisponde a un unico titolare il quale ha diritto a un'unica tessera di cui potrà fare un uso solo privato e non commerciale.

Il titolare della RCARD per attivare la tessera ed usufruire degli esclusivi vantaggi riservati, dovrà accedere al sito www.rapideat.it, digitare il codice presente sulla CARD e compilare l'apposito form di registrazione e attivazione dedicato. Con l'attivazione della RCARD il presente Regolamento si intende accettato dal titolare della CARD.

Il titolare riceverà un messaggio per il corretto completamento della procedura di attivazione, ove non ricevesse il messaggio e-mail o telefonico, oppure ove per problemi tecnici il messaggio non risultasse leggibile, dovrà inviare un'email di segnalazione all'indirizzo rapideat.assistenza@gmail.com

Per quanto riguarda l'APP, una volta scaricata l'applicazione dalla piattaforma digitale questa deve essere avviata sul proprio smartphone; la registrazione e la compilazione del relativo form attraverso l'icona fidelity, attiva contestualmente la carta fedeltà dematerializzata e il presente Regolamento si intende accettato dal titolare della CARD.

Solo a decorrere dal corretto completamento della procedura di attivazione la RCARD potrà essere utilizzata e consentirà al Cliente di beneficiare dei servizi privilegiati e dei vantaggi esclusivi al medesimo riservati.

Il possesso della RCARD è prerequisite necessario per partecipare alle eventuali future iniziative e/o manifestazioni proposte dalla RAPIDEAT che saranno opportunamente comunicate mediante apposito materiale promozionale direttamente presso il sito o canali social oppure attraverso posta elettronica, sms.

CONTRAFFAZIONE E MALFUNZIONAMENTO

La Rapideat si riserva il diritto di verificare la validità delle CARD presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o fatte oggetto di manipolazione/alterazione. Nei casi di contraffazione o alterazione, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di alcun vantaggio eventualmente accumulato e non utilizzato. La Rapideat non è responsabile di eventuali conseguenze connesse a malfunzionamenti della RCARD, dei software e degli hardware necessari per la sua attivazione e gestione o a problemi della rete internet e dei sistemi di gestione delle casse. Allo stesso modo la RAPIDEAT non è responsabile per difetti o malfunzionamenti dell'APP, degli apparati hardware o software su cui l'APP è installato, o di connettività che impediscano la connessione a Internet da postazione mobile. Per tali problematiche, non dipendenti

dalla volontà della Rapideat che comportino per il titolare l'impossibilità di usufruire dei vari benefici della carta o dell'APP, non sarà possibile il recupero dei punti non accumulati né degli sconti non percepiti.

UTILIZZO

La RCARD è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi, né utilizzata da persone diverse dal titolare della CARD.

Nel caso in cui la RAPIDEAT riscontrasse un utilizzo fraudolento della CARD o comunque non corretto o una non corretta comunicazione dei dati anagrafici del cliente indicati come obbligatori, potrà disattivare la RCARD senza alcun preavviso, cancellando e richiedendo la restituzione di eventuali vantaggi acquisiti illegalmente.

E' vietato l'uso della CARD per finalità diverse da quelle previste nel presente Regolamento.

SCADENZA SOSTITUZIONE MODIFICA DATI

E' facoltà della società RAPIDEAT limitare la validità della CARD e dell'APP, revocarle o eventualmente prorogarle, in qualunque momento e per qualsiasi motivo, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal titolare subito dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.rapideat.it

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della RCARD il Cliente dovrà darne immediata comunicazione all'indirizzo e-mail: rapideat.assistenza@gmail.com

Per evitare di perdere i PUNTI accumulati con la RCARD, in caso di modifica dell'indirizzo email, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione all'indirizzo e-mail: rapideat.assistenza@gmail.com. La modifica dell'indirizzo e-mail del Cliente comporterà la necessità di emettere una nuova CARD.

La RCARD non è soggetta a scadenza, a meno che il titolare della CARD non richieda la cessazione o la Società decida di sospendere per qualsiasi natura il servizio.

GESTIONE DEI PUNTI

Durante la durata della presente iniziativa commerciale la RCARD consente al Cliente di accumulare PUNTI a fronte dell'acquisto di prodotti e/o servizi presso www.rapideat.it. I PUNTI accumulati permettono al titolare di ricevere un vantaggio in termini di sconti sulle future operazioni di acquisto di prodotti e/o servizi presso gli stessi Ristoranti.

I PUNTI possono essere accumulati solo ed esclusivamente effettuando acquisti di prodotti su www.rapideat.it

Il Cliente avrà diritto a 5 punti su ogni 1 euro di spesa.

Al raggiungimento di 1.000 (mille) PUNTI il Cliente avrà diritto ad un BUONO del valore di 15 euro per l'acquisto sul sito www.rapideat.it

Le soglie sono così suddivise:

300 punti: buono sconto di Euro 3,00 sul nuovo acquisto di importo minimo 15 euro

600 punti: buono sconto di Euro 6,00 sul nuovo acquisto di importo minimo 20 euro

900 punti: buono sconto di Euro 9,00 sul nuovo acquisto di importo minimo 25 euro.

Il valore accumulato sulla RCARD dà diritto al riconoscimento di un vantaggio in termini di sconto solo al raggiungimento di un totale minimo di 1.000 (mille) PUNTI.

Una volta raggiunti 1.000 punti il sistema si azzerà e si ricomincia nuovamente con le soglie sopra descritte.

I BUONI potranno essere utilizzati sull'ordine immediatamente successivo.

Il Cliente non potrà utilizzare più di un BUONO a transazione.

I PUNTI potranno essere accumulati sia a pranzo sia a cena.

Gli sconti derivanti dalla RCARD e i PUNTI accumulati non possono essere spesi con altre promozioni in corso.

Al raggiungimento della soglia minima di PUNTI necessaria a beneficiare dello sconto, la RAPIDEAT si riserva il diritto di assegnare anche benefici diversi da sconti o riduzioni di prezzo purché aventi il medesimo valore.

La Rapideat si riserva altresì la facoltà di assegnare ai propri fidelizzati ulteriori BUONI o PUNTI extra quali benefici legati alla titolarità della RCARD.

Per aver diritto all'accumulo dei PUNTI il titolare dovrà obbligatoriamente inserire il codice sconto in fase di ordine.

I PUNTI accumulati verranno memorizzati nel sistema tramite la RCARD e il Cliente potrà richiedere di visualizzare il proprio saldo all'interno della propria Area Riservata

I PUNTI potranno essere accumulati a fronte di acquisti effettuati durante l'anno. Tutti i punti termineranno entro il 31 dicembre di ogni anno e si

determinerà dal 1 gennaio la decadenza automatica dei punti accumulati e di ogni diritto agli sconti connessi.

La RCARD non costituisce mezzo di pagamento; in nessun caso la CARD dà diritto a ottenere denaro, beni o servizi diversi da quelli previsti dal presente Regolamento o dalla RAPIDEAT, o formare oggetto di scambio, commercio o attività lucrativa. Allo stesso modo i PUNTI non possono essere convertiti in denaro e non danno diritto a resto.

VALIDITA' REGOLAMENTO

il presente Regolamento potrà essere in ogni momento modificato o integrato da parte dell'Emittente con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati subito la loro pubblicazione sul sito internet www.rapideat.it e in ogni caso con il successivo utilizzo della RCARD.

E' in ogni caso facoltà della società RAPIDEAT di prorogare la validità o viceversa revocare la validità del presente Regolamento in qualunque momento e per qualsiasi motivo.

VARIE

In caso di smarrimento o furto della RCARD correttamente registrata al programma di fidelizzazione, i partecipanti iscritti devono notificare immediatamente il fatto alla società Rapideat a mezzo email: rapideat.assistenza@gmail.com specificando in modo chiaro l'oggetto e il corpo dell'email .

La presente iniziativa commerciale non costituisce manifestazione a premio ai sensi dell'art. 6, n.1, lett. c) e lett. c-bis), del D.P.R. 26 ottobre 2001, n.430.

Le controversie derivanti, connesse e/o originate dal presente Regolamento saranno sottoposte al tentativo di conciliazione da esperirsi obbligatoriamente innanzi all'organo di conciliazione istituito presso la CCIAA di Aosta. In caso di insuccesso della conciliazione il Foro competente per le controversie è individuato a Aosta nel rispetto dei criteri di competenza per valore stabiliti dal codice di procedura civile.

I Proprietari delle piattaforme digitali dalle quali l'APP RAPIDEAT è scaricabile, al mero costo di connessione secondo il piano tariffario concordato tra il Cliente e il gestore di telefonia mobile che, non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'iniziativa di fidelizzazione. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende il software residente sullo smartphone del Cliente alle condizioni di cui al contratto di licenza d'uso dell'APP.

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI (INFORMATIVA PRIVACY)

CHI SIAMO

La RAPIDEAT S.r.l. con sede in Quart- Località Teppe,24 11020 (AO) nello svolgimento della propria attività pongono la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali della propria clientela.

La RAPIDEAT è titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso la Fidelity RCARD (d'ora in poi la "Card") che è la carta fedeltà con cui si intende ricompensare i clienti della Rapideat, offrendo l'opportunità di usufruire di servizi privilegiati e di vantaggi esclusivi. In particolare la Card consente al cliente di accumulare punti che si possono convertire in vantaggi in termini di sconti sull'acquisto di beni e/o servizi, promozioni, servizi presso il sito www.rapideat.it

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- **Dati di contatto**– informazioni relative al nome, sesso, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email, eventuale codice fiscale.

- **Utilizzo della Card**– informazioni relative alle modalità con cui utilizza la Card, apre o inoltra le nostre comunicazioni, aderisce agli inviti, ecc...

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Rapideat raccoglie i Suoi dati personali per il rilascio della Card nelle seguenti circostanze:

- se si registra al sito web / scarica la nostra APP fruibile mediante apparati smartphone, per avere la Card dematerializzata;

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali come di seguito descritti.

a) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'emissione della Card

La Rapideat raccoglie

- i Suoi Dati di contatto per l'attivazione della Card

- gli Altri Dati Personali per consentirLe di usufruire dei vantaggi (bonus, sconti, ecc) connessi alla Card.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali. Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

b) Marketing per rispondere alle sue esigenze e per fornirle offerte promozionali anche in linea con le sue preferenze

La Rapideat potrebbe trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarla su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, notifiche push, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, attività promozionali, ove Lei ci rilasci apposito consenso.

La Rapideat potrebbero, altresì, trattare i Dati di contatto, gli Interessi, gli Altri dati personali e l'Utilizzo della Card, per inviarLe comunicazioni commerciali in linea con le Sue preferenze, sulla base di uno specifico profilo cliente, ove Lei ci rilasci ulteriore apposito consenso e sempre nei limiti di quanto descritto.

Presupposto per il trattamento: il consenso, il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

Il consenso può essere revocato in ogni momento inviando un email a: rapideat.assistenza@gmail.com

d) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria

La Rapideat raccoglie i Suoi Dati di contatto per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui i Contitolari sono obbligati a ottemperare.

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

La Rapideat cerca di utilizzare una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server sicuri (o copie cartacee sicure) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

a) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'emissione della Card: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni.

b) Finalità di marketing anche profilato: i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni); per la finalità di marketing profilato saranno, invece, conservati per 12 mesi

c) Nel caso di controversie: nel caso in cui sia difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti/collaboratori debitamente autorizzati

(appartenenti alla funzione marketing e IT), nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi connessi alla Card.

La preghiamo di contattarci per email se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i dati.

CONTATTI

I dati di contatto del trattamento qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali sono: rapideat.assistenza@gmail.com

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni Lei ha il diritto chiederci:

l'accesso ai Suoi dati personali,
la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),
la rettifica dei dati in nostro possesso,
la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile
la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto industriale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati.